



Fastighetsbranschens
UTBILDNINGSNÄMND

2018

Fastighetsbranschens yrkesroller



Reviderad version.
Fastighetsbranschens Utbildningsnämnd

2018-12-04



Innehåll

<u>Inledning</u>	3
<u>Utbildningsnivå för de olika yrkesrollerna</u>	3
<u>Klassificeringssystem Almega och KFO – SSYK</u>	4
<u>Fastigo – Klassigo</u>	4
<u>EQF/SeQF</u>	4
<u>Fastighetsskötare SeQf 4</u>	5
<u>Fastighetstekniker SeQf 4</u>	8
<u>Fastighetstekniker SeQf 5-6</u>	11
<u>Fastighetsvärd SeQf 4</u>	15
<u>Fastighetsingenjör SeQf 5-6</u>	19
<u>Fastighetsingenjör SeQf 6-7</u>	23
<u>Fastighetsingenjör – Energi och miljö SeQf 6-7</u>	27
<u>Fastighetsförvaltare SeQf 6</u>	31
<u>Fastighetsförvaltare SeQf 6-7</u>	35

Inledning

Under hösten 2018 har en översyn av branschens yrkesroller och hur dessa ska harmoniera med utbildningssystemet genomförts. Yrkesrollerna i detta dokument är sedan tidigare beslutade av Utbildnings- och yrkesrådet som är en remissinstans till Fastighetsbranschens utbildningsnämnd.

Vid FUs styrelsemöte den 28 september 2017 beslutades att ta bort tidigare utbildningsnivåbeteckningar 1, 2 och 3 och införa SeQF nivåer. SeQF nivåer finns att läsa om på www.seqf.se men nedan ges en beskrivning av vilka SeQF-nivåer som ska användas av utbildningsanordnare och bransch.

SeQF 4 – Gymnasieexamen

SeQF 5 – Gymnasieingenjörsexamen och Yrkehögskoleexamen (mindre än 400 yhp)

SeQF 6 – Kandidatexamen och Kvalificerad Yrkehögskoleexamen (400 yhp eller mer)

SeQF 7 – Magisterexamen

Utbildningsnivå för de olika yrkesrollerna

Utbildningsnivå	Yrkesroll	SeQf
GY	Fastighetsskötare	4
GY	Fastighetstekniker	4
GY	Fastighetsvärd	4
YH	Fastighetsskötare	5-6
YH	Fastighetstekniker	5-6
YH	Fastighetsvärd	5-6
YH	Fastighetsingenjör	6
YH	Fastighetsförvaltare	6
HÖ/UN	Fastighetsingenjör	6-7
HÖ/UN	Fastighetsförvaltare	6-7

Klassificeringssystem

Almega och KFO - SSYK

Almega och KFO utgår ifrån SCBs Standard för Svensk Yrkesklassificering, SSYK. SSYK 2012 är ett system för gruppering av individers yrken. SSYK klassificerar personer efter de arbetsuppgifter som de utför. Den kan även användas för att organisera information om lediga platser, arbetssökande och yrken. Yrkesindelningen är en viktig standard inom arbetsmarknads- och individstatistikens område. Vidare kan den också användas inom företag och organisationer för klassificering av de anställda.

SSYK 2012, som presenteras i denna skrivelse, är en uppdatering av den tidigare yrkesklassifikationen SSYK 96, som den också ersätter. Syftet har varit att åstadkomma en uppdaterad svensk yrkesindelning som återspeglar dagens yrkesstruktur. Den ska även så långt som möjligt tillgodose kraven på internationell rapportering och jämförbarhet. Ett önskemål vid framtagandet av SSYK 2012 har varit att för svensk användning kunna spegla ansvarsnivåer för chefer.

Varje yrkesbenämning kan sedan i olika organisationer ha en mängd varierande titlar. Mer information om SSYK finns på www.scb.se.

Fastigo - Klassigo

Klassigo är ett partsgemensamt yrkesklassificeringssystem på Fastigos område. Systemet bygger på en grundindelning utifrån verksamhetsområde, de arbetsuppgifter en person utför. Utöver verksamhetsområde tillkommer svårighetsnivå som är fördelad på fem steg. Klassigo används främst för att ta fram lönestatistik inom branschen. Mer information om Klassigo finns på www.fastigo.se.

EQF/SeQF

EQF, European Qualifications Framework, är den europeiska referensramen för kvalifikationer som knyter samman olika länders divergerande klassificeringssystem. Ramverket är indelat i åtta nivåer, vilka i sin tur består av tre delar som benämns; kunskaper (Learning Outcomes), färdigheter och kompetens. SeQF är den nationella motsvarigheten till EQF. Läs mer på www.seqf.se.

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSKÖTARE</p>	<p>SeQF 4</p> <p>SeQF4 Kunskaper: Fördjupade kunskaper inom ett arbets- eller studie-område, kunskaper om modeller och metoder inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder inom ett arbets- eller studieområde, följa instruktioner och utföra definierade praktiska och teoretiska uppgifter inom givna tidsramar, kommunicera på minst ett främmande språk inom aktuellt arbets- eller studieområde.</p> <p>Kompetenser: Ta initiativ, reflektera, organisera och genomföra arbete och studier självständigt, självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studie-område som kan leda till vidare lärande och professionell utveckling, kritiskt värdera och förhålla sig självständig till valet av källor, värdera och dra slutsatser av egna och gemensamma resultat, ta ansvar i samarbete med andra och i begränsad utsträckning leda och utvärdera andras arbete.</p>		
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsskötaren ansvarar för inre och yttre skötsel av fastigheten. Utför vissa mindre reparationer i fastigheten och sköter anläggningar och utrustning i den yttre miljön. Fastighetsskötaren har dagliga hyresgästkontakter.</p>		
<p>Förkunskaper</p>	<p>Åk 9</p>		
<p>UTBILDNING</p>	<p>3- årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet</p> <p><i>"Inom ramen av yrkesutbildningen är skolan skyldig att anordna högskoleförberedande utbildning om eleven anmäler det till skollärdningen"</i></p>		
<p>KOMPETENSOMRÅDEN:</p>	<p>Kunskaper</p>	<p>Färdigheter</p>	<p>Kompetenser</p>
<p>➤ Teknik</p>	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö 	<p>Kretsloppstänkande Löpande underhåll</p>	<p>Felsöka och utföra enklare reparationer</p> <p>Veta när specialist ska anlitas</p> <p>Sköta maskiner och verktyg</p>

	<p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr & övervakningssystem - VA-system - - - Värmesystem - - Tele- och Datasystem - - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - - Kompostering - - Maskiner och utrustning - - Återvinning <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - - Skalskydd <ul style="list-style-type: none"> - Utemiljö 	<p>Begränsad behörighet el Kännedom om fastighetskyla Ventilation inom fastighet Kännedom om reglering av värme/kyla-ventilation Känna till uppbyggnad av vatten o avloppssystem</p> <p>Kännedom om uppbyggnad av värmesystem. Kännedom om datasystemens funktioner/syften. Kännedom om anläggningarnas funktioner.</p> <p>Kännedom om lagar och regelverk. Kännedom om lagar och regler</p> <p>Väl insatt i användning och underhållskrav. Kännedom om lagar och regelverk.</p> <p>Väl insatt i förebyggande brandskydd. Ha kännedom om moderna låssystem. Kunskap om lagar och regler avseende nödutgångar</p> <p>Väl insatt i skötsel och underhåll av utemiljö som grönytor, lekplatser, hårdgjorda ytor mm som innefattas av utemiljö.</p>	<p>Felsöka och utföra enklare reparationer Felsöka och utföra enklare reparationer Felsöka och utföra enklare reparationer Enklare felsökning</p> <p>Felsöka och utföra enklare reparationer</p> <p>Enklare felsökning</p> <p>Enklare felsökning</p> <p>Enklare felsökning</p> <p>Tillämpa lagar och regler inom miljöområdet. Tillämpa lagar och regler inom kompostering. Kunna hantera/ använda utrustning och maskiner som krävs för arbetets utförande. Tillämpa lagar och regler inom återvinning.</p> <p>Kontroll och byte av brandskyddsutrustning.</p> <p>Enklare administration av låssystem.</p> <p>Tillämpa lagar och regler avseende nödutgångar.</p> <p>Vårda och underhålla den yttre miljön enligt uppgjorda skötselplaner. Hantera maskinell utrustning.</p>
<p>➤ Ekonomi</p>	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap 	<p>Förstå samband mellan kostnader, intäkter och driftsnettot</p>	<p>Enklare beräkningar</p>

➤ Juridik	C1-Lagbunden juridik - Vardagsjuridik med fokus på dagliga situationer i och kring en fastighet	Lagar, regler och förordningar som berör ett fastighetsbolag i relation med hyresgäster. Kännedom om GDPR och fastighetsägarens ansvar.	Bedöma när det finns risk att överträda lagar, förordningar och bestämmelser som berör fastigheter eller hyresgäster.
➤ IT	D-IT Grundläggande med fastighetsinriktning.	Vikten av korrekt inrapportering av data från företaget och dess intressenter	Kunna använda de grundläggande programmen för arbetets genomförande inkl. Officepaketet eller motsvarande.
➤ Beteende	E1-Ledarskap/medarbetarskap - Etik & Moral - Konflikt hantering - Självkännedom E2-Kommunikation - Kundservice	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	F1-Samhället - Jämställdhet & Diskriminering - Kulturer & Religion - Trender i samhället F2-Fastigheter i samhället - Fastighetsbranschens nyckeltal - Trender i fastighetsbranschen	Fastighetsskötarens roll och ansvar i organisationen	Ansvara för vad rollen kräver
Exempel på liknande titlar	Fastighetstekniker		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152		Fastigo - Klassigo: 231
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

YRKESROLL FASTIGHETSTEKNIKER	SeQF 4 SeQF 4 Kunskaper: Fördjupade kunskaper inom ett arbets- eller studie-område, kunskaper om modeller och metoder inom ett arbets- eller studieområde. Färdigheter: Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder inom ett arbets- eller studieområde, följa instruktioner och utföra definierade praktiska och teoretiska uppgifter inom givna tidsramar, kommunicera på minst ett främmande språk inom aktuellt arbets- eller studieområde. Kompetenser: Ta initiativ, reflektera, organisera och genomföra arbete och studier självständigt, självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studie-område som kan leda till vidare lärande och professionell utveckling, kritiskt värdera och förhålla sig självständig till valet av källor, värdera och dra slutsatser av egna och gemensamma resultat, ta ansvar i samarbete med andra och i begränsad utsträckning leda och utvärdera andras arbete.		
Beskrivning	Fastighetsteknikern är en specialist med ansvar för att genomföra drift, skötsel och underhåll av fastighetens tekniska system. Det innebär att fastighetsteknikern i sitt dagliga arbete säkerställer att dessa system fungerar enligt fastighetsägarens krav och hyresgästens förväntningar		
Förkunskaper	Åk 9		
UTBILDNING	3- årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet <i>"Inom ramen av yrkesutbildningen är skolan skyldig att anordna högskoleförberedande utbildning om eleven anmäler det till skolledningen"</i>		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	A1- Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt	Systemsamband och beroenden. Kunskap om byggnaders klimatskal . Felsökning byggnader, se tecken på kondens mm. Kunna hantera värmekamera och andra instrument för mätning av byggnaders tillstånd. Rondering - yttre och inre	Felsöka och efter analys bedöma om fastighetsteknikern själv kan göra reparationen alternativt anlita specialist inom ovanstående teknikområde

	<p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr och regler - VA-system (kall-varmvatten-system) - Värmesystem - Fastighets-IT - Transportanläggningar <p>A3- Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Energoptimering <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Lås och larm. - Utemiljö - Arbetsmiljö 	<p>Ska motsvara formell B-behörighet. Ha kännedom om elanläggningsansvar</p> <p>Systemkunskap om kyl- och värmepumpsystem. Mäta luftflöden. Tolka mätresultat från mätutrustning och förslag på relevanta justeringar vid behov. Systemkunskap. Felsökning</p> <p>Baskunskaper om kall- varmvatten och VVC.</p> <p>Kunskap om fiber i fastighet Kommunikationen. Kännedom om TCP/IP</p> <p>Ha kännedom om,</p> <p>Kännedom om ISO-system och miljöklassning av byggnader. Energoptimering och konsekvenser Energistatistik Normalårskorrigerering</p> <p>Systematiskt brandskyddsarbete dock utan ansvar för SBA, Kännedom om system i fastigheterna. Säkerhet inom utemiljö.</p>	<p>Mäta ventilations- och vattenflöden, tolka mätvärden och tillämpa dessa på lämpligast sätt. Klara/känna till enklare felsökning</p> <p>Upptäcka avvikelser.</p> <p>Se samband mellan olika system (värme, kyla) Göra trendanalyser. Optimering på basnivå. Tillkalla experthjälp vid behov. Hantera mätutrustning (vatten, luftflöden, temperatur, värmekamera och spårgas mm) och besluta om nödvändiga åtgärder.</p> <p>Förståelse för samband mellan fastighetssystem</p> <p>Tillkalla experthjälp vid behov.</p> <p>Utföra felsökning och tillkalla expert vid behov.</p> <p>Testa funktion hos brandlarm. Delta i utrymningsövningar Agera vid behov.</p>
<p>➤ Ekonomi</p>	<p>B1- Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap - Inköp 	<p>Hur kritiska faktorer genererar ett positivt driftsnetto</p> <p>Hur affärer uppstår</p>	<p>Beslutsunderlag inför inköp och investeringar</p>

➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jordabalken <p>C2-Branschregler</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hyreskontrakt 	<p>Juridikens påverkan på företagets kontakt med hyresgäster, entreprenörer och andra intressenter</p> <p>Tolka hyreskontrakt.</p>	Förstå innebörden i olika hyreskontrakt.
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande fastighets-IT 	Vikten av korrekt inrapportering av data från företaget och dess intressenter	Daglig användning av program för felrapportering, kalkylering och övervakning samt arbetsorder-system.
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikt hantering - Självkännedom <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik 	<p>Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer</p> <p>Möta och kommunicera med kunden och ha god förståelse för arbetsgivarens miljöpolicy och miljöarbete. Lättfattligt kunna kommunicera problem och lösningsförslag. Återkoppla och ge förslag internt.</p>	Agera istället för reagera i besvärliga situationer, Insatt i sociala medier. Kunskaper om det egna ansvaret som anställd fastighetstekniker.
➤ Omvärld	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället <p>F2-Fastigheter i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fastighetsbranschens nyckeltal - Trender i fastighetsbranschen - 	Fastighetsteknikerns roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretagets roll i samhället	Argumentera för fastighetsbranschens och dess intressen
Exempel på liknande titlar	Fastighetsskötare,		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152		Fastigo - Klassigo: 232
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare.		

Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare.
Inget av dessa kodsystém ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.

YRKESROLL

SeQF 5 eller 6

FASTIGHETSTEKNIKER

SeQF 5

Kunskaper:

Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde,
kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet,
kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.

Färdigheter:

Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter,
lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde,
kommunicera åtaganden
och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.

Kompetenser:

Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling,
övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde,
insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling,
djup kunskap inom någon del
av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter,
kommunicera åtaganden
och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter,
tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet
ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

Beskrivning	Fastighetstekniker har fördjupade och breda kunskaper inom fastighetsteknik. Det innebär att Fastighetsteknikern har tekniskt fastighetsansvar för en eller flera fastigheter. Fastighetsteknikern ansvarar för den tekniska driften inklusive service och underhåll av fastigheterna och för det operativa arbetet med att effektivisera fastigheternas energiprestanda och resursförbrukning. Rollen innebär vanligtvis inget personalansvar, dock ingår ibland arbetsledning.
Exempel på liknande titlar	Drifttekniker, Servicetekniker, Energitekniker
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet
UTBILDNING	Yrkehögskola minst 1,5 år motsvarande 300 YH-poäng – 2 år, motsvarande 400 YH-poäng med inriktning teknik eller fastighetsdrift.
KOMPETENSOMRÅDEN:	
➤ Teknik	<p>Utbildningen ska ge fördjupade kunskaper inom bygg- och underhållsteknik, fastighetsteknik, installation och installationssamordning samt fastighetsautomation som omfattar styr och regler, IT-baserad kommunikation och säkerhetskoncept.</p> <p>Utbildningen ska även ge fördjupade kunskaper inom resurshållning med tyngdpunkt inom energi och miljö kopplat till fastighetens drift, samt en mycket god förståelse för fastighetssystemens samverkan.</p>
➤ Ekonomi & Juridik	Utbildningen ska ge fördjupade kunskaper inom företagsekonomi, fastighetsekonomi, affärsmannaskap och entreprenörskap. Dessutom ska utbildningen ge breda kunskaper inom fastighetsrelaterad juridik gällande branschregler.
➤ Beteende & Omvärld	Utbildningen ska ge mycket goda färdigheter inom kommunikation, arbetsledning, och etik och moral samt en mycket god insikt om fastighetsbranschen och dess förutsättningar i samhället. Dessutom ge förståelse av vikten av att hålla sig välunderrättad om nya tekniker inom bygg- och fastighetsteknik.
➤ Beställarkompetens/Projektledning	Utbildningen ska ge mycket god beställarkompetens, d.v.s. kunskaper om upphandling, inköp samt besiktning både ur ett juridiskt och ett ekonomiskt perspektiv. Dessutom ska den studerande få fördjupade kunskaper i projektledning, planering, genomförande och uppföljning av projekt.
Specialistkompetens – Energi och miljö	

KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>Byggnad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invändigt och utvändigt - Inomhusmiljö - Inomhusklimat - Termodynamik - Ljud - Fukt/Fuktskadeproblematik/Sanerings-och reparationsmetoder <p>Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandling - SRÖ, Styr-, regler- och övervakningssystem - Varmvatten- och värmesystem - Vatten- och avloppssystem - IMD, Individuell mätning och debitering - Solinstallationer - Värmepumpar <p>Miljö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO-system och miljöklassning av byggnader. - Energioptimering och konsekvenser - Energistatistik - Normalårskorrigerig - Mätutrustning (vatten, luftflöden, temperatur, värmekamera och spårgas) - EPC-Energy performance contracting 	<p>Hur tekniskt avancerade installationerna påverkar hyresgästernas komfort samt för hur det påverkar fastighetens energi- och vattenanvändning.</p> <p>Systemens samverkan.</p> <p>Vikten av energistatistik.</p> <p>Användningen av normalårskorrigerig.</p> <p>Hälsopåverkan av fukt och hur detta påverkar brukaren.</p> <p>Mätresultat från mätutrustning och förslag på relevanta justeringar vid behov.</p>	<p>Felsöka och reparera vanligt förekommande och avancerade fel och brister. Förebyggande och avhjälpande underhåll. Energi- och vattenbesparande åtgärder. Driftoptimera befintliga installationer. Rutiner och checklistor.</p> <p>Mäta ventilations- och vattenflöden, tolka mätvärden och tillämpa dessa på lämpligast sätt.</p> <p>Göra miljömässigt sunda val vid drift, skötsel och underhåll, t ex gällande kemikalier och avfallshantering, speciellt farligt avfall.</p>
➤ Ekonomi	Specialiserad och fördjupad kunskap om energianvändning, underhåll och investeringar i ett livscykelperspektiv.	Företagets ekonomiska ramar och samband mellan kostnader & intäkter och hur lönsamma åtgärder förbättrar fastigheters ekonomi.	Beställa, genomföra och följa upp underhålls-projekt. Genomföra en investeringskalkyl, t ex annuitetsberäkning, pay-off-effekt
➤ Juridik	Ha kunskap om lagkrav inom områden som radon, OVK - Obligatorisk ventilationskontroll, energideklarationer och LOU - Lagen om offentlig upphandling samt BBR - Boverkets byggregler. Även Hyreslagen, Miljöbalken och Lagen om Energikartläggning för stora företag.	Lagkravens påverkan på företagets verksamhet och de egna arbetsuppgifternas genomförande.	Att lagkrav uppfylls vid genomförande av felavhjälpande och planerat underhåll.
➤ IT	<ul style="list-style-type: none"> - Styr-, regler-, och övervakningsprogram - Excel eller motsvarande kalkylprogram 	Analys av statistik över energi och vattenförbrukning samt hitta	Använda avancerade tekniska hjälpmedel för uppföljning och felsökning.

		avvikelser. Använda överordnade styr- och reglerprogram	
➤ Beteende	<p>Medarbetarskap:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samarbete <p>Kommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Intern information 	<p>Möta och kommunicera med kunden och ha god förståelse för arbetsgivarens miljöpolicy och miljöarbete. Lättfattligt kunna kommunicera problem och lösningsförslag. Återkoppla och ge förslag internt.</p>	<p>Agera istället för att reagera i svåra situationer.</p>
Mål med utbildningen	<p>Efter utbildningen ska den studerande kunna ta ansvar för drift, tillsyn, skötsel, planering och uppföljning av underhåll, felanmälningar samt administrativa arbeten såsom deltagande i budget- och prognosarbeten för de fastigheter man verkar i. I vissa fall även arbetsleda.</p>		
Kod	<p>Almega och KFO – SSYK: 5152</p>		<p>Fastigo - Klassigo: 222/242</p>
Fakta angående koder:	<p>SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.</p>		

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSVÄRD</p>	<p>SeQF 4</p> <p>SeQF 4 Kunskaper: Fördjupade kunskaper inom ett arbets- eller studie-område, kunskaper om modeller och metoder inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder inom ett arbets- eller studieområde, följa instruktioner och utföra definierade praktiska och teoretiska uppgifter inom givna tidsramar, kommunicera på minst ett främmande språk inom aktuellt arbets- eller studieområde.</p> <p>Kompetenser: Ta initiativ, reflektera, organisera och genomföra arbete och studier självständigt, självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studie-område som kan leda till vidare lärande och professionell utveckling, kritiskt värdera och förhålla sig självständig till valet av källor, värdera och dra slutsatser av egna och gemensamma resultat, ta ansvar i samarbete med andra och i begränsad utsträckning leda och utvärdera andras arbete.</p>		
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsvärden är fastighetsägarens ansikte på fältet. Fastighetsvärden säkerställer att hyresgästerna känner sig trygga och nöjda i sin arbets- och boendemiljö. Fastighetsvärden har budgetansvar för sitt eget område och utför t ex besiktningar vid in- och avflyttning. Felsökning samt enklare justeringar och reparationer kan ingå.</p>		
<p>Förkunskaper</p>	<p>Åk 9</p>		
<p>UTBILDNING</p>	<p>3- årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet</p> <p><i>"Inom ramen av yrkesutbildningen är skolan skyldig att anordna högskoleförberedande utbildning om eleven anmäler det till skolledningen"</i></p>		
<p>KOMPETENSOMRÅDEN:</p>	<p>Kunskaper</p>	<p>Färdigheter</p>	<p>Kompetenser</p>
<p>➤ Teknik</p>	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö 	<p>Systemsamband och beroenden</p> <p>Vet när specialist ska anlitas.</p>	<p>Felsöka och utföra enklare justeringar och reparationer.</p>

	<p>A2-Installations och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr- och övervakningssystem - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering - Kompostering - Hållbarhet <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö 	<p>Vet när specialist ska anlitas.</p> <p>Vet när specialist ska anlitas.</p> <p>Kännedom om lagar och regelverk.</p>	<p>Tillämpa lagar och regler inom miljöområdet. Tillämpa lagar och regler inom kompostering.</p>
<p>➤ Ekonomi</p>	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkylering - Pay-off kalkylering - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap - Förhandling - Marknadsföring - Uthyrningsprocessen 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar</p> <p>Hur affärer uppstår</p> <p>Varumärkets betydelse</p>	<p>Ta fram beslutsunderlag inför investeringar</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p> <p>Ta fram marknadsplaner</p>
<p>➤ Juridik</p>	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Hyreslagen 	<p>Lagar, regler och förordningar som berör ett fastighetsbolag</p>	<p>Identifiera aktuella lagar, förordningar, regelverk och att dessa är i överensstämmelse med den aktuella uppgiften</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Avtalsjuridik <p>C2-Branschregler</p>		<p>Bedöma skillnaden mellan normalt slitage och skadegörelse i juridisk mening. Goda kunskaper om intern policy och gällande lagar i samband med avflyttningsbesiktning. Kunna tillämpa GDPR.</p> <p>Identifiera risker som fastighetsföretaget kan utsättas sig för</p>
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande 	Vikten att använda IT i fastighetsföretaget	<p>Arbeta med de grundläggande programmen inkl Officepaketet eller motsvarande programvaror.</p> <p>Kommunicera med hyresgäster och andra via IT</p>
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/Medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikthantering - Självkänedom <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället <p>F2-Fastigheter i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Fastighetsbranschens nyckeltal - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen 	Fastighetsvärdens roll och ansvar i organisationen	<p>Argumentera för fastighetsbranschen och dess intressen</p> <p>Delta i samhällsdebatten</p> <p>Utveckla nätverk och trygghet med och för hyresgästerna.</p>
Exempel på liknande titlar	Kvartersvärd, bovärd		
Kod	Almega och KFO - SSK: 5152		Fastigo - Klassigo: 222

Fakta angående koder:

SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare.

Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare.

Inget av dessa kodsysten ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSINGENJÖR</p>	<p>SeQF 5 eller 6</p> <p>SeQF 5 Kunskaper: Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.</p> <p>Kompetenser: Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.</p> <p>SeQF 6 Kunskaper: Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.</p> <p>Färdigheter: Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang</p> <p>Kompetenser: Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.</p>
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsingenjören är en teknisk specialist som har huvudansvaret för att optimera fastighetens tekniska system. Det innebär att utveckla drift- och underhållsverksamheten och ett tydligt kostnadsansvar för detta.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Utemiljö - Arbetsmiljö 	<p>God kännedom om säkerhet inom utemiljö. God kännedom om arbetsmiljölagen.</p>	<p>Följa säkerhetsarbetet inom utemiljö. Agera vid akuta behov. Kunna följa upp och informera ledningen. Agera vid behov.</p>
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2- Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkyler - Pay-off kalkylering - Nyckeltal - Taxor och Avgifter 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar.</p> <p>Hur affärer uppstår</p>	<p>Upprätta kalkyler</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p> <p>Identifiera energibesparande åtgärder</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Goda kunskaper inom sekretess. - <p>C2-Branschregler</p>	<p>Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten.</p> <p>Tillämpning i det dagliga arbetet.</p>	<p>Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning och medverka till att utforma juridiska systemkrav</p> <p>Följa upp och åtgärda.</p>
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande - Dokumenthanteringssystem - Insatt i sociala medier. 	<p>Påverka företaget till större datormognad.</p> <p>Agera/rätta till. Vid behov kalla in experthjälp.</p>	<p>Arbeta med de grundläggande programmen och fastighetssystem</p>
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/Medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikthantering - Självkännedom - Gruppsykologi <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal 	<p>Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer. Rollen som expert och att verka för att stärka arbetsgruppen.</p>	<p>Agera istället för att reagera i besvärliga situationer</p>

	-		
➤ Omvärld	F1-Samhället <ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället F2-Fastigheter i samhället <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Fastighetsbranschens nyckeltal - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	Driftens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretagets roll i samhället. Integrera externa krav på en fastighet samt interna resurser och möjligheter	Analysera, leda, fördela och kontrollera de personer som arbetar med fastighetens drift- och underhållssystem Hantera remissärenden som expert i drifttekniska frågor
Exempel på liknande titlar	Teknisk förvaltare, Installationsexpert, Energiexpert		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 3112		Fastigo - Klassigo: 243/243c
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

YRKESROLL

FASTIGHETSINGENJÖR

SeQF 6, 7

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

SeQF 7

Kunskaper:

Mycket avancerad kunskap inom ett arbets- eller studieområde, djup kunskap inom områdets forsknings- och utvecklingsmetoder, fördjupad insikt i områdets aktuella forsknings- eller utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Delta i forsknings- eller utvecklingsarbete, identifiera och formulera frågeställningar, analysera, värdera och lösa avancerade och komplexa uppgifter, kommunicera forskningens eller områdets kunskapsbas och slutsatser i såväl nationella som inter-nationella sammanhang.

Kompetenser:

Värdera ett arbets- eller studieområdes information, fakta och metoder med hänsyn till relevanta aspekter, identifiera behov av ytterligare kunskap, värdera ett områdes möjligheter och begränsningar,

<p>ta ansvar för och leda ett eget arbets- eller studie-område, ta ansvar för resultatet av eget forsknings- eller utvecklingsarbete.</p>			
Beskrivning	<p>Fastighetsingenjören är en teknisk specialist som har huvudansvaret för att optimera fastighetens tekniska system. Det innebär att utveckla drift- och underhållsverksamheten och ett tydligt kostnadsansvar för detta. Fastighetsingenjören har ansvar för de kvalificerade upphandlingarna som berör fastigheter. Innebär ibland en ledarroll med personalansvar.</p>		
Förkunskaper	<p>3-årig gymnasieutbildning med högskolebehörighet</p>		
UTBILDNING	<p>Högskole/Universitetsutbildning Minst 180 högskolepoäng motsvarar kandidatexamen</p>		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
<p>➤ Teknik</p>	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem <ul style="list-style-type: none"> - Luftbehandlingssystem - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd 	<p>Sambanden mellan byggnadens användning, konstruktion, hyresgästkrav och ekonomi</p>	<p>Hantera el, va, styr och regler, värme/kyla, ventilation och andra system som kan hänföras till fastigheten.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Utemiljö - Arbetsmiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2- Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkyler - Pay-off kalkylering - Nyckeltal - Taxor och Avgifter 	Företagets ekonomiska ramar och samband mellan kostnader & intäkter. Olika kalkylmodeller påverkar resultatet samt kunna argumentera kring avkastningskrav och räntor. Uppbyggnad av olika affärsmodeller.	<p>Upprätta kalkyler</p> <p>Planera och genomföra och genomföra förhandlingar</p> <p>Identifiera energibesparande åtgärder</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen <p>C2-Branschregler</p>	Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten	Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning och medverka till att utforma juridiska systemkrav
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande - Dokumenthanteringssystem 	Påverka företaget till större datamognad	Arbeta med de grundläggande programmen och fastighetssystem
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/Medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikt hantering - Självkänedom - Gruppsykologi <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal - 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer. Rollen som expert och verka för att stärka arbetsgruppen.	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
	F1-Samhället		

<p>➤ Omvärld</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället <p>F2-Fastigheter i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Fastighetsbranschens nyckeltal - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	<p>Driftens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretagets roll i samhället.</p> <p>Integrera externa krav på en fastighet samt interna resurser och möjligheter</p>	<p>Analysera, leda, fördela och kontrollera de personer som arbetar med fastighetens drift- och underhållssystem</p> <p>Hantera remissärenden som expert i drifttekniska frågor</p>
<p>Exempel på liknande titlar</p>	<p>Teknisk förvaltare, Installationsexpert, Energiexpert, Energiingenjör, Driftingenjör</p>		
<p>Kod</p>	<p>Almega och KFO – SSYK: 3112 Fastigo - Klassigo: 243/243c/244/244c</p>		
<p>Fakta angående koder:</p>	<p>SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystém ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.</p>		

YRKESROLL

FASTIGHETSINGENJÖR – ENERGI OCH MILJÖ

SeQF 6, 7

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

SeQF 7

Kunskaper:

Mycket avancerad kunskap inom ett arbets- eller studieområde, djup kunskap inom områdets forsknings- och utvecklingsmetoder, fördjupad insikt i områdets aktuella forsknings- eller utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Delta i forsknings- eller utvecklingsarbete, identifiera och formulera frågeställningar, analysera, värdera och lösa avancerade och komplexa uppgifter, kommunicera forskningens eller områdets kunskapsbas och slutsatser i såväl nationella som inter-nationella sammanhang.

Kompetenser:

Värdera ett arbets- eller studieområdes information, fakta och metoder med hänsyn till relevanta aspekter, identifiera behov av ytterligare kunskap, värdera ett områdes möjligheter och begränsningar,

<p>ta ansvar för och leda ett eget arbets- eller studie-område, ta ansvar för resultatet av eget forsknings-eller utvecklingsarbete.</p>			
Beskrivning	<p>Fastighetsingenjör – Energi och miljö ansvarar för företagets övergripande planering för att nå uppsatta energimål. Kan också ansvara för att ta fram förslag på nya mål alternativt uppdatera nuvarande målsättningar. Kan innebära ledarroll med personalansvar.</p>		
Förkunskaper	<p>3-årig gymnasieutbildning med högskolebehörighet</p>		
UTBILDNING	<p>Högskole/Universitetsutbildning Inom lämpligt område. Minst 180 högskolepoäng motsvarar kandidatexamen</p>		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>Byggnad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt & utvändigt - Inomhusmiljö <p>Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandling - SRÖ - VA- och värmesystem <p>Miljö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energoptimering och konsekvenser - Sanering av miljögifter 	<p>Sambanden mellan teknik, hyresgästers krav, miljö/energimål och ekonomi</p>	<p>Hantera kravställande för el, va, styr/regler, värme/kyla, ventilation och andra fastighetssystem. Identifiera energibesparande åtgärder.</p>
➤ Ekonomi	<p>Företagsekonomi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande kunskap kring resultat, soliditet, likviditet och vad dessa innebär för företaget. <p>Fastighetsekonomi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkyler - Nyckeltal 	<p>Företagets ekonomiska ramar och samband mellan kostnader & intäkter. Olika kalkylmodeller påverkar resultatet samt kunna argumentera kring avkastningskrav och räntor. Uppbyggnad av olika affärsmodeller.</p>	<p>Budgetera för egen verksamhet. Upprätta kalkyler. Kritiskt granska fakturor för mediakostnader och arbeta för sänkta energikostnader. Ansöka om nationella och internationella bidrag till energi- eller miljöåtgärder. Följa upp verksamheten med hjälp av relevanta nyckeltal. Upphandla och vara avtalsansvarig för avtal inom expertområdet</p>

➤ Juridik	<ul style="list-style-type: none"> - Lagbunden juridik: - PBL - LOU - Miljöbalken - Arbetsmiljölagstiftning - Branschregler: BBR, ABFF, ABT, AB, AMA mfl 	Lagar, avtal och bestämmelser styr verksamhetens förutsättningar.	<p>Följa utvecklingen kring EU-lagstiftning och dess tillämpning på nationell nivå.</p> <p>Svara på remisser och delta i referensgrupper inom expertområdet.</p>
➤ IT	<ul style="list-style-type: none"> - IT: - Dokumenthanteringssystem - Energiuppföljningsprogram 		Ansvara för upphandling/uppdatering av programvaror inom expertområdet.
➤ Beteende	<ul style="list-style-type: none"> - Ledarskap/medarbetarskap: - Etik och moral - Konflikt hantering - Gruppdynamik - Kommunikation: - Retorik - Medarbetarsamtal - Kundservice - Miljökommunikation 	Entusiasmera och engagera personal och kunder i frågor som rör expertområdet.	Agera istället för reagera i besvärliga situationer.
➤ Omvärld	<ul style="list-style-type: none"> - Samhället: - Systemperspektiv på energi- och miljöfrågor - Teknikutveckling och trender - Ledningssystem energi & miljö - Miljöklassningssystem - Fastigheter i samhället: - Byggprocessen tidiga skeden med planering, projektering osv - Fastighetsbranschens nyckeltal - Benchmarking - Nätverk och samarbeten 	Energi- och miljöfrågor ur ett samhällsperspektiv och fastighetsbranschens del i detta. Integrera externa krav.	<p>Analysa och kontrollera insatser för att nå maximal energibesparing/miljönytta.</p> <p>Hantera remissärenden som expert inom energi och/eller miljö.</p>
Exempel på liknande titlar	Teknisk förvaltare, Installationsexpert, Energiexpert, Energiingenjör, Driftingenjör		

Kod	Almega och KFO – SSYK: 3112	Fastigo - Klassigo: 243/243c/244/244c
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystém ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.	

YRKESROLL

FASTIGHETSFÖRVALTARE

SeQF 5 eller 6

SeQF 5

Kunskaper:

Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.

Färdigheter:

Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.

Kompetenser:

Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

Beskrivning	Fastighetsförvaltaren har det affärsmässiga ansvaret för en eller flera fastigheter. I rollen ingår att utveckla, bevara och förädla fastigheterna samt säkerställa att kunderna är nöjda och att fastigheternas ekonomi utvecklas enligt mål och planer. Fastighetsförvaltaren har ett övergripande ansvar och leder och fördelar arbetet. I rollen kan personalansvar ingå. I rollen ingår även att vara drivande i organisationen. Förvaltaren ska ses som en generalist.		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet		
UTBILDNING	2,5 år, motsvarande 500 YH-poäng.		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>A1- Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem <ul style="list-style-type: none"> - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och datasystem - Transportanläggning <p>A3- Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering - Hållbarhet <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 	Systemsamband och beroenden	Bedöma rimligheten i teknikval samt iaktta tekniska och ekonomiska aspekter i upphandlingar

<p>➤ Ekonomi</p>	<p>B1-Företagsekonomi - Grund</p> <p>B2-Fastighetsekonomi - Budgetering - Fastighetsfinansiering - Investeringskalkyl - Pay-off kalkylering - Nyckeltal - Underhållsplaner</p> <p>B3-Affärsmannaskap - Entreprenörskap - Försäljning/inköp - Förhandling - Marknadsföring och försäljning - Uthyrningsprocessen</p>	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar och balansräkning</p> <p>Hur affärer uppstår</p> <p>Varumärkets betydelse</p>	<p>Upprätta investeringskalkyler</p> <p>Ta fram beslutsunderlag inför investeringar</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar Enklare värderingar Ta fram marknadsplaner Utarbeta underhållsplaner</p>
<p>➤ Juridik</p>	<p>C1-Lagbunden juridik - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Hyresjuridik - Entreprenadjuridik</p> <p>- Avtalsjuridik</p> <p>C2-Branschregler</p>	<p>Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten</p>	<p>Använda lagar, förordningar, regelverk som stämmer överens med aktuella uppgiften</p> <p>Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning</p> <p>Kännedom om AFF</p>
<p>➤ IT</p>	<p>D-Grundläggande</p>	<p>Vikten av att påverka företaget till större datamognad. God systemförståelse.</p>	<p>Grundläggande programmen och fastighetssystemen</p>
<p>➤ Beteende</p>	<p>E1-Ledarskap/medarbetarskap - Etik och moral - Konflikthantering - Självkännedom</p> <p>E2-Kommunikation - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal m m</p>	<p>Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer</p> <p>Korrekt bemötande.</p> <p>Daglig kommunikation med medarbetare</p>	<p>Agera istället för att reagera i besvärliga situationer. Visa öppenhet och tydlighet, Hantera psykosocial ohälsa och utbrändhet.</p>

<p>➤ Omvärld</p>	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kulturer och religioner - Jämställdhet och diskriminering - Trender i samhället <p>F2-Fastighetsbranschen i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	<p>Förvaltarens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretags roll i samhället</p>	<p>Argumentera för fastighetsbranschen och dess intressen</p> <p>Ansvara för vad rollen kräver</p>
<p>Exempel på liknande titlar</p>	<p>Förvaltningsassistent, Teknisk förvaltare</p>		
<p>Kod</p>	<p>Almega och KFO – SSYK: 3335 Fastigo - Klassigo: 212/213/213c</p>		
<p>Fakta angående koder:</p>	<p>SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.</p>		

YRKESROLL

FASTIGHETSFÖRVALTARE

SeQF 6, 7

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

SeQF 7

Kunskaper:

Mycket avancerad kunskap inom ett arbets- eller studieområde, djup kunskap inom områdets forsknings- och utvecklingsmetoder, fördjupad insikt i områdets aktuella forsknings- eller utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Delta i forsknings- eller utvecklingsarbete, identifiera och formulera frågeställningar, analysera, värdera och lösa avancerade och komplexa uppgifter, kommunicera forskningens eller områdets kunskapsbas och slutsatser i såväl nationella som inter-nationella sammanhang.

Kompetenser:

Värdera ett arbets- eller studieområdes information, fakta och metoder med hänsyn till relevanta aspekter, identifiera behov av ytterligare kunskap, värdera ett områdes möjligheter och begränsningar,

<p>ta ansvar för och leda ett eget arbets- eller studie-område, ta ansvar för resultatet av eget forsknings- eller utvecklingsarbete.</p>			
Beskrivning	<p>Fastighetsförvaltaren har det affärsmässiga ansvaret för en eller flera fastigheter. I rollen ingår att utveckla, bevara och förädla fastigheterna samt säkerställa att kunderna är nöjda och att fastigheternas ekonomi utvecklas enligt mål och planer. Fastighetsförvaltaren har ett övergripande ansvar och leder och fördelar arbetet. I rollen kan personalansvar ingå. I rollen ingår även att vara drivande i organisationen. Förvaltaren ska ses som en generalist.</p>		
Förkunskaper	<p>3-årig gymnasieutbildning, med högskolebehörighet</p>		
UTBILDNING	<p>Högskole/Universitetsutbildning Minst 180 högskolepoäng motsvarar kandidatexamen</p>		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
<p>➤ Teknik</p>	<p>A1- Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem <ul style="list-style-type: none"> - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och datasystem - Transportanläggning <p>A3- Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering - Hållbarhet <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand 	<p>Systemsamband och beroenden</p> <p>God kunskap om vikten av hållbar fastighetsförvaltning.</p>	<p>Bedöma rimligheten i teknikval samt iaktta tekniska och ekonomiska aspekter i upphandlingar.</p> <p>Beskriva och identifiera fastigheters miljöpåverkan. Föreslå och driva förändringsarbete - hållbarhet.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Fastighetsfinansiering - Investeringskalkyl - Pay-off kalkylering - Nyckeltal - Underhållsplanering <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap - Försäljning/inköp - Förhandling - Marknadsföring och försäljning - Köp- och försäljning av fastigheter - Uthyrningsprocessen 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar och balansräkning</p> <p>Hur affärer uppstår</p> <p>Varumärkets betydelse</p> <p>Planera underhåll för olika typer av fastigheter.</p>	<p>Upprätta investeringskalkyler</p> <p>Ta fram beslutsunderlag inför investeringar</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p> <p>Ta fram marknadsplaner</p> <p>Göra enklare värderingar</p> <p>Utarbeta ekonomiskt och miljömässigt effektiva underhållsplaner samt driva dess genomförande.</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Hyresjuridik - Entreprenadjuridik. <p>- Avtals- och kontraktsrätt</p> <p>C2-Branschregler</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sekretess 	<p>Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten.</p> <p>Kännedom om AFF och gällande lagar</p> <p>Goda kunskaper inom sekretess.</p>	<p>Lagar, förordningar, regelverk som stämmer överens med aktuella uppgiften</p> <p>Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning</p> <p>Delta i upphandling av entreprenad. Stötta övriga beslutsfattare inom området.</p> <p>Bidra till ett säkert informationsutbyte inom organisationen och externt.</p>
➤ IT	<p>D-Grundläggande</p> <ul style="list-style-type: none"> - Använda Officepaketet eller motssvarande fullt ut. 	<p>Vikten av att påverka företaget till större datamognad</p>	<p>Grundläggande programmen och fastighetssystemen.</p> <p>Utarbeta kalkyler, presentationer och skrivelser.</p>

	- Sekretess inom IT.	God kännedom om regler för sekretess Inom IT inkl, GDPR.	Bidra till ett säkert IT-baserat informationsutbyte inom organisationen och externt.
➤ Beteende	E1-Ledarskap/medarbetarskap <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikt hantering - Självkännedom E2-Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal m m 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	F1-Samhället <ul style="list-style-type: none"> - Kulturer och religioner - Jämställdhet och diskriminering - Trender i samhället F2-Fastighetsbranschen i samhället <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	Förvaltarens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretags roll i samhället Långsiktig hållbarhet och kvalitet	Argumentera för fastighetsbranschen och dess intressen Ta ansvar för vad rollen kräver
Exempel på liknande titlar	Uthyrare, Förvaltare, Fastighetschef, Marknadsområdeschef		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 3335		Fastigo - Klassigo: 213c/214c