



Fastighetsbranschens
UTBILDNINGSNÄMND

2017

Fastighetsbranschens yrkesroller



Reviderad version.
Fastighetsbranschens Utbildningsnämnd

2017-09-28



Innehåll

<u>Inledning</u>	3
Utbildningsnivå för de olika yrkesrollerna	3
Klassificeringssystem Almega och KFO – SSYK	4
Fastigo – Klassigo	4
EQF/SeQF	4
<u>Fastighetsskötare SeQf 4</u>	5
<u>Fastighetsskötare SeQf 5-6</u>	8
<u>Fastighetstekniker SeQf 4</u>	11
<u>Fastighetstekniker SeQf 5-6</u>	14
<u>Fastighetsvärd SeQf 4</u>	18
<u>Fastighetsvärd SeQf 5-6</u>	21
<u>Fastighetsingenjör SeQf 6</u>	23
<u>Fastighetsingenjör SeQf 6-8</u>	26
<u>Fastighetsingenjör – Energi och miljö SeQf 6-8</u>	29
<u>Fastighetsförvaltare SeQf 6</u>	31
<u>Fastighetsförvaltare SeQf 6-8</u>	34

Inledning

Arbete pågår under hösten 2017 med att göra en översyn av branschens yrkesroller och hur dessa ska harmoniera med utbildningssystemet. Yrkesrollerna i detta dokument är sedan tidigare beslutade av Utbildnings- och yrkesrådet som är en remissinstans till Fastighetsbranschens utbildningsnämnd.

Vid FUs styrelsemöte den 28 september 2017 beslutades att ta bort tidigare utbildningsnivåbeteckningar 1, 2 och 3 och införa SeQF nivåer. SeQF nivåer finns att läsa om på www.seqf.se men nedan ges en beskrivning av vilka SeQF-nivåer som ska användas av utbildningsanordnare och bransch.

SeQF 4 – Gymnasieexamen

SeQF 5 – Gymnasieingenjörsexamen och Yrkehögskoleexamen (mindre än 400 yhp)

SeQF 6 – Kandidatexamen och Kvalificerad Yrkehögskoleexamen (400 yhp eller mer)

SeQF 7 – Magisterexamen

SeQF 8 - Doktorsexamen

Utbildningsnivå för de olika yrkesrollerna

Utbildningsnivå	Yrkesroll	SeQf
GY	Fastighetsskötare	4
GY	Fastighetstekniker	4
GY	Fastighetsvärd	4
YH	Fastighetsskötare	5-6
YH	Fastighetstekniker	5-6
YH	Fastighetsvärd	5-6
YH	Fastighetsingenjör	6
YH	Fastighetsförvaltare	6
HÖ/UN	Fastighetsingenjör	6-8
HÖ/UN	Fastighetsförvaltare	6-8

Klassificeringssystem

Almega och KFO - SSYK

Almega och KFO utgår ifrån SCBs Standard för Svensk Yrkesklassificering, SSYK. SSYK 2012 är ett system för gruppering av individers yrken. SSYK klassificerar personer efter de arbetsuppgifter som de utför. Den kan även användas för att organisera information om lediga platser, arbetssökande och yrken. Yrkesindelningen är en viktig standard inom arbetsmarknads- och individstatistikens område. Vidare kan den också användas inom företag och organisationer för klassificering av de anställda.

SSYK 2012, som presenteras i denna skrivelse, är en uppdatering av den tidigare yrkesklassifikationen SSYK 96, som den också ersätter. Syftet har varit att åstadkomma en uppdaterad svensk yrkesindelning som återspeglar dagens yrkesstruktur. Den ska även så långt som möjligt tillgodose kraven på internationell rapportering och jämförbarhet. Ett önskemål vid framtagandet av SSYK 2012 har varit att för svensk användning kunna spegla ansvarsnivåer för chefer.

Varje yrkesbenämning kan sedan i olika organisationer ha en mängd varierande titlar. Mer information om SSYK finns på www.scb.se.

Fastigo - Klassigo

Klassigo är ett partsgemensamt yrkesklassificeringssystem på Fastigos område. Systemet bygger på en grundindelning utifrån verksamhetsområde, de arbetsuppgifter en person utför. Utöver verksamhetsområde tillkommer svårighetsnivå som är fördelad på fem steg. Klassigo används främst för att ta fram lönestatistik inom branschen. Mer information om Klassigo finns på www.fastigo.se.

EQF/SeQF

EQF, European Qualifications Framework, är den europeiska referensramen för kvalifikationer som knyter samman olika länders divergerande klassificeringssystem. Ramverket är indelat i åtta nivåer, vilka i sin tur består av tre delar som benämns; kunskaper (Learning Outcomes), färdigheter och kompetens. SeQF är den nationella motsvarigheten till EQF. Läs mer på www.seqf.se.

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSKÖTARE</p>	<p>SeQF 4</p> <p>SeQF4 Kunskaper: Fördjupade kunskaper inom ett arbets- eller studie-område, kunskaper om modeller och metoder inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder inom ett arbets- eller studieområde, följa instruktioner och utföra definierade praktiska och teoretiska uppgifter inom givna tidsramar, kommunicera på minst ett främmande språk inom aktuellt arbets- eller studieområde.</p> <p>Kompetenser: Ta initiativ, reflektera, organisera och genomföra arbete och studier självständigt, självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studie-område som kan leda till vidare lärande och professionell utveckling, kritiskt värdera och förhålla sig självständig till valet av källor, värdera och dra slutsatser av egna och gemensamma resultat, ta ansvar i samarbete med andra och i begränsad utsträckning leda och utvärdera andras arbete.</p>		
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsskötaren ansvarar för inre och yttre skötsel av fastigheten. Utför vissa mindre reparationer i fastigheten och sköter anläggningar och utrustning i den yttre miljön. Fastighetsskötaren har dagliga hyresgästkontakter.</p>		
<p>Förkunskaper</p>	<p>Åk 9</p>		
<p>UTBILDNING</p>	<p>3- årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet</p> <p><i>"Inom ramen av yrkesutbildningen är skolan skyldig att anordna högskoleförberedande utbildning om eleven anmäler det till skolleningen"</i></p>		
<p>KOMPETENSOMRÅDEN:</p>	<p>Kunskaper</p>	<p>Färdigheter</p>	<p>Kompetenser</p>
<p>➤ Teknik</p>	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p>	<p>Kretsloppstänkande</p> <p>När specialist ska anlitas</p> <p>Risker med farligt avfall</p>	<p>Felsöka och utföra enklare reparationer</p> <p>Farligt avfall</p> <p>Sköta maskiner och verktyg</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr & Övervakningssystem - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Kompostering - Maskiner och utrustning - Återvinning <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap 	Samband mellan kostnader, intäkter och driftsnettot	Enklare beräkningar
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vardagsjuridik med fokus på dagliga situationer i och kring en fastighet 	Lagar, regler och förordningar som berör ett fastighetsbolag i relation med hyresgäster	Bedöma när det finns risk att överträda lagar, förordningar och bestämmelser som berör fastigheter eller hyresgäster
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande 	Vikten av korrekt inrapportering av data från företaget och dess intressenter	De grundläggande programmen
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik & Moral - Konflikthantering - Självkännedom 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för reagera i besvärliga situationer

	E2-Kommunikation - Kundservice		
➤ Omvärld	F1-Samhället - Jämställdhet & Diskriminering - Kulturer & Religion - Trender i samhället F2-Fastigheter i samhället - Fastighetsbranschens nyckeltal - Trender i fastighetsbranschen	Fastighetsskötarens roll och ansvar i organisationen	Ansvara för vad rollen kräver
Exempel på liknande titlar	Fastighetstekniker		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152		Fastigo - Klassigo: 231
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsysten ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSKÖTARE</p> <p>Finns idag inte representerat i befintligt utbildningssystem på SeQf 5-6 (YH)</p>	<p>SeQF 5 eller 6</p> <p>SeQF 5 Kunskaper: Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.</p> <p>Kompetenser: Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.</p> <p>SeQF 6 Kunskaper: Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.</p> <p>Färdigheter: Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang</p> <p>Kompetenser: Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.</p>
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsskötaren ansvarar för inre och yttre skötsel av fastigheten. Utför vissa mindre reparationer i fastigheten och sköter anläggningar och utrustning i den yttre miljön. Fastighetsskötaren har dagliga hyresgästkontakter.</p>

Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet		
UTBILDNING	Minst 1,5 år motsvarande 300 YH-poäng – 2 år, motsvarande 400 YH-poäng.		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr & Övervakningssystem - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Kompostering - Maskiner och utrustning - Återvinning <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö 	<p>Kretsloppstänkande</p> <p>När specialist ska anlitas</p> <p>Risker med farligt avfall</p>	<p>Felsökning och enklare reparationer</p> <p>Bedöma farligt avfall</p> <p>Sköta maskiner och verktyg</p>
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter och driftsnettot</p>	<p>Enklare beräkningar</p>

➤ Juridik	C1-Lagbunden juridik - Vardagsjuridik med fokus på dagliga situationer i och kring en fastighet	Lagar, regler och förordningar som berör ett fastighetsbolag i relation med hyresgäster	Bedöma när det finns risk att överträda lagar, förordningar och bestämmelser som berör fastigheter eller hyresgäster
➤ IT	D-IT - Grundläggande	Vikten av korrekt inrapportering av data från företag och dess intressenter	De grundläggande programmen
➤ Beteende	E1-Ledarskap/medarbetarskap - Etik & Moral - Konflikt hantering - Självkännedom E2-Kommunikation - Kundservice	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	F1-Samhället - Jämställdhet & Diskriminering - Kulturer & Religion - Trender i samhället F2-Fastigheter i samhället - Fastighetsbranschens nyckeltal - Trender i fastighetsbranschen	Fastighetsskötarens roll och ansvar i organisationen	Ansvar för vad rollen kräver
Exempel på liknande titlar	Fastighetstekniker, Drifttekniker, Servicetekniker		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152		Fastigo - Klassigo: 232
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

YRKESROLL FASTIGHETSTEKNIKER	SeQF 4 SeQF 4 Kunskaper: Fördjupade kunskaper inom ett arbets- eller studie-område, kunskaper om modeller och metoder inom ett arbets- eller studieområde. Färdigheter: Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder inom ett arbets- eller studieområde, följa instruktioner och utföra definierade praktiska och teoretiska uppgifter inom givna tidsramar, kommunicera på minst ett främmande språk inom aktuellt arbets- eller studieområde. Kompetenser: Ta initiativ, reflektera, organisera och genomföra arbete och studier självständigt, självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studie-område som kan leda till vidare lärande och professionell utveckling, kritiskt värdera och förhålla sig självständig till valet av källor, värdera och dra slutsatser av egna och gemensamma resultat, ta ansvar i samarbete med andra och i begränsad utsträckning leda och utvärdera andras arbete.		
Beskrivning	Fastighetsteknikern är en specialist med ansvar för att genomföra drift, skötsel och underhåll av fastighetens tekniska system. Det innebär att fastighetsteknikern i sitt dagliga arbete säkerställer att dessa system fungerar enligt fastighetsägarens krav och hyresgästens förväntningar		
Förkunskaper	Åk 9		
UTBILDNING	3- årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet <i>"Inom ramen av yrkesutbildningen är skolan skyldig att anordna högskoleförberedande utbildning om eleven anmäler det till skolledningen"</i>		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	A1- Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö A2-Installation och installationssamordning - Elsystem - Kylsystem	Systemsamband och beroenden	Felsöka och efter analys bedöma om fastighetsteknikern själv kan göra reparationen alternativt anlita specialist inom ovanstående teknikområde

	<ul style="list-style-type: none"> - Luftbehandlingssystem - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar A3- Miljö <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energoptimering A4-Säkerhet <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1- Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap - Inköp 	<p>Hur kritiska faktorer genererar ett positivt driftsnetto</p> <p>Hur affärer uppstår</p>	<p>Beslutsunderlag inför inköp och investeringar</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jordabalken <p>C2-Branschregler</p>	<p>Juridikens påverkan på företagets kontakt med hyresgäster, entreprenörer och andra intressenter</p>	<p>De grundläggande programmen</p>
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande 	<p>Vikten av korrekt inrapportering av data från företaget och dess intressenter</p>	<p>De grundläggande programmen</p>
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikthantering - Självkänedom 	<p>Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer</p>	<p>Agera istället för reagera i besvärliga situationer</p>

	E2-Kommunikation - Kundservice - Retorik		
➤ Omvärld	F1-Samhället - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället F2-Fastigheter i samhället - Fastighetsbranschens nyckeltal - Trender i fastighetsbranschen -	Fastighetsteknikerns roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretagets roll i samhället	Argumentera för fastighetsbranschens och dess intressen
Exempel på liknande titlar	Fastighetsskötare,		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152		Fastigo - Klassigo: 232
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSTEKNIKER</p>	<p>SeQF 5 eller 6</p> <p>SeQF 5 Kunskaper: Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.</p> <p>Kompetenser: Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.</p> <p>SeQF 6 Kunskaper: Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.</p> <p>Färdigheter: Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang</p> <p>Kompetenser: Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.</p>
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetstekniker har fördjupade och breda kunskaper inom fastighetsteknik. Det innebär att Fastighetsteknikern har tekniskt fastighetsansvar för en eller flera fastigheter. Fastighetsteknikern ansvarar för den tekniska driften inklusive</p>

	service och underhåll av fastigheterna och för det operativa arbetet med att effektivisera fastigheternas energiprestanda och resursförbrukning. Rollen innebär vanligtvis inget personalansvar, dock ingår ibland arbetsledning.		
Exempel på liknande titlar	Drifttekniker, Servicetekniker, Energitekniker		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet		
UTBILDNING	Yrkehögskola minst 1,5 år motsvarande 300 YH-poäng – 2 år, motsvarande 400 YH-poäng med inriktning teknik eller fastighetsdrift.		
KOMPETENSOMRÅDEN:			
➤ Teknik	<p>Utbildningen ska ge fördjupade kunskaper inom bygg- och underhållsteknik, fastighetsteknik, installation och installationsamordning samt fastighetsautomation som omfattar styr och regler, IT-baserad kommunikation och säkerhetskoncept.</p> <p>Utbildningen ska även ge fördjupade kunskaper inom resurshållning med tyngdpunkt inom energi och miljö kopplat till fastighetens drift, samt en mycket god förståelse för fastighetssystemens samverkan.</p>		
➤ Ekonomi & Juridik	Utbildningen ska ge fördjupade kunskaper inom företagsekonomi, fastighetsekonomi, affärsmannaskap och entreprenörskap. Dessutom ska utbildningen ge breda kunskaper inom fastighetsrelaterad juridik gällande branschregler.		
➤ Beteende & Omvärld	Utbildningen ska ge mycket goda färdigheter inom kommunikation, arbetsledning, och etik och moral samt en mycket god insikt om fastighetsbranschen och dess förutsättningar i samhället. Dessutom ge förståelse av vikten av att hålla sig välunderrättad om nya tekniker inom bygg- och fastighetsteknik.		
➤ Beställarkompetens/Projektledning	Utbildningen ska ge mycket god beställarkompetens, d.v.s. kunskaper om upphandling, inköp samt besiktning både ur ett juridiskt och ett ekonomiskt perspektiv. Dessutom ska den studerande få fördjupade kunskaper i projektledning, planering, genomförande och uppföljning av projekt.		
Specialistkompetens – Energi och miljö			
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser

<p>➤ Teknik</p>	<p>Byggnad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invändigt och utvändigt - Inomhusmiljö - Inomhusklimat - Termodynamik - Ljud - Fukt/Fuktskadeproblematik/Sanerings-och reparationsmetoder <p>Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandling - SRÖ, Styr-, regler- och övervakningssystem - Varmvatten- och värmesystem - Vatten- och avloppssystem - IMD, Individuell mätning och debitering - Solinstallationer - Värmepumpar <p>Miljö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO-system och miljöklassning av byggnader. - Energoptimering och konsekvenser - Energistatistik - Normalårskorrigerig - Miljöutbildning - Mätutrustning (vatten, luftflöden, temperatur, värmekamera och spårgas) - EPC-Energy performance contracting 	<p>Hur tekniskt avancerade installationerna påverkar hyresgästernas komfort samt för hur det påverkar fastighetens energi- och vattenanvändning.</p> <p>Systemens samverkan.</p> <p>Vikten av energistatistik.</p> <p>Användningen av normalårskorrigerig.</p> <p>Hälsopåverkan av fukt och hur detta påverkar brukaren.</p> <p>Mätresultat från mätutrustning och förslag på relevanta justeringar vid behov.</p>	<p>Felsöka och reparera vanligt förekommande och avancerade fel och brister. Förebyggande och avhjälpande underhåll. Energi- och vattenbesparande åtgärder. Driftoptimera befintliga installationer. Rutiner och checklistor.</p> <p>Mäta ventilations- och vattenflöden, tolka mätvärden och tillämpa dessa på lämpligast sätt.</p> <p>Göra miljömässigt sunda val vid drift, skötsel och underhåll, t ex gällande kemikalier och avfallshantering, speciellt farligt avfall.</p>
<p>➤ Ekonomi</p>	<p>Specialiserad och fördjupad kunskap om energianvändning, underhåll och investeringar i ett livscykelperspektiv.</p>	<p>Företagets ekonomiska ramar och samband mellan kostnader & intäkter och hur lönsamma åtgärder förbättrar fastigheters ekonomi.</p>	<p>Beställa, genomföra och följa upp underhålls-projekt. Genomföra en investeringskalkyl, t ex annuitetsberäkning, pay-off-effekt</p>
<p>➤ Juridik</p>	<p>Ha kunskap om lagkrav inom områden som radon, OVK - Obligatorisk ventilationskontroll, energideklarationer och LOU - Lagen om offentlig upphandling samt BBR - Boverkets byggregler. Även Hyreslagen, Miljöbalken och Lagen om Energikartläggning för stora företag.</p>	<p>Lagkravens påverkan på företagets verksamhet och de egna arbets-uppgifternas genomförande.</p>	<p>Att lagkrav uppfylls vid genomförande av felavhjälpande och planerat underhåll.</p>
<p>➤ IT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Styr-, regler-, och övervakningsprogram - Excel 	<p>Analys av statistik över energi och vattenförbrukning samt hitta</p>	<p>Använda avancerade tekniska hjälpmedel för uppföljning och felsökning.</p>

		avvikelser. Använda överordnade styr- och reglerprogram	
➤ Beteende	<p>Medarbetarskap:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samarbete <p>Kommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Intern information 	Möta och kommunicera med kunden och ha god förståelse för kundens miljöpolicy och miljöarbete. Lättfattligt kunna kommunicera problem och lösningsförslag. Återkoppla och ge förslag internt.	Agera istället för att reagera i svåra situationer.
Mål med utbildningen	Efter utbildningen ska den studerande kunna ta ansvar för drift, tillsyn, skötsel, planering och uppföljning av underhåll, felanmälningar samt administrativa arbeten såsom deltagande i budget- och prognosarbeten för de fastigheter man verkar i. I vissa fall även arbetsleda.		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152 Fastigo - Klassigo: 222/242		
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSVÄRD</p>	<p>SeQF 4</p> <p>SeQF 4 Kunskaper: Fördjupade kunskaper inom ett arbets- eller studie-område, kunskaper om modeller och metoder inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder inom ett arbets- eller studieområde, följa instruktioner och utföra definierade praktiska och teoretiska uppgifter inom givna tidsramar, kommunicera på minst ett främmande språk inom aktuellt arbets- eller studieområde.</p> <p>Kompetenser: Ta initiativ, reflektera, organisera och genomföra arbete och studier självständigt, självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studie-område som kan leda till vidare lärande och professionell utveckling, kritiskt värdera och förhålla sig självständig till valet av källor, värdera och dra slutsatser av egna och gemensamma resultat, ta ansvar i samarbete med andra och i begränsad utsträckning leda och utvärdera andras arbete.</p>		
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsvärden är fastighetsägarens ansikte på fältet. Fastighetsvärden säkerställer att hyresgästerna känner sig trygga och nöjda i sin arbets- och boendemiljö. Fastighetsvärden har budgetansvar för sitt eget område och utför t ex besiktningar vid in- och avflyttning. Felsökning samt enklare justeringar och reparationer kan ingå.</p>		
<p>Förkunskaper</p>	<p>Åk 9</p>		
<p>UTBILDNING</p>	<p>3- årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet</p> <p><i>"Inom ramen av yrkesutbildningen är skolan skyldig att anordna högskoleförberedande utbildning om eleven anmäler det till skolledningen"</i></p>		
<p>KOMPETENSOMRÅDEN:</p>	<p>Kunskaper</p>	<p>Färdigheter</p>	<p>Kompetenser</p>
<p>➤ Teknik</p>	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö 	<p>Systemsamband och beroenden</p> <p>När specialist ska anlitas</p>	<p>Felsöka och utföra enklare justeringar och reparationer</p>

	<p>A2-Installations och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr- och övervakningssystem - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkylering - Pay-off kalkylering - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap - Förhandling - Marknadsföring - Uthyrningsprocessen 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar</p> <p>Hur affärer uppstår</p> <p>Varumärkets betydelse</p>	<p>Ta fram beslutsunderlag inför investeringar</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p> <p>Ta fram marknadsplaner</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Hyreslagen 	<p>Lagar, regler och förordningar som berör ett fastighetsbolag</p>	<p>Identifiera aktuella lagar, förordningar, regelverk och att dessa är i överensstämmelse med den aktuella uppgiften</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Avtalsjuridik <p>C2-Branschregler</p>		<p>Bedöma skillnaden mellan normal slitage och skadegörelse i juridisk mening</p> <p>Identifiera risker som fastighetsföretaget kan utsättas sig för</p>
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande 	Vikten att använda IT i fastighetsföretaget	<p>Arbeta med de grundläggande programmen</p> <p>Kommunicera med hyresgäster och andra via IT</p>
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/Medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikt hantering - Självkännedom <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället <p>F2-Fastigheter i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Fastighetsbranschens nyckeltal - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen 	Fastighetsvärdens roll och ansvar i organisationen	<p>Argumentera för fastighetsbranschen och dess intressen</p> <p>Delta i samhällsdebatten</p> <p>Utveckla nätverk</p>
Exempel på liknande titlar	Kvartersvärd, bovärd		
Kod	Almega och KFO - SSYK: 5152 Fastigo - Klassigo: 222		
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

YRKESROLL

FASTIGHETSVÄRD

Finns idag inte representerat i befintligt utbildningssystem på SeQf 5-6 (YH)

SeQF 5 eller 6

SeQF 5

Kunskaper:

Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.

Färdigheter:

Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.

Kompetenser:

Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

Beskrivning	Fastighetsvärd 2 är kundens naturliga kontakt med företaget. Det innebär att Fastighetsvärd 2 bygger och vårdar goda långvariga relationer med kunderna i den eller de fastigheter han/hon ansvarar för. Rollen är inriktad på kundrelationer men kan också innehålla skötsel av fastigheten och dess teknik. Arbetsledning kan förekomma.
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet
UTBILDNING	Minst 1,5 år motsvarande 300 YH-poäng – 2 år, motsvarande 400 YH-poäng.
KOMPETENSOMRÅDEN:	
➤ Teknik	Utbildningen ska ge breda och fördjupade kunskaper om fastighetsteknik, utemiljö, byggnader och utrustning
➤ Ekonomi & Juridik	Utbildningen ska ge fördjupade kunskaper inom företagsekonomi och affärsmannaskap. Dessutom ska utbildningen ge fördjupade kunskaper inom fastighetsrelaterad juridik, gällande branschregler samt hyressättning.
➤ Kommunikation & Omvärld	Utbildningen ska ge mycket goda färdigheter inom kundservice, det goda värdskapet, kommunikation, problemlösning och etik och moral i fastighetsbranschen. Ytterligare ska utbildningen ge goda insikter om fastighetsbranschen och dess förutsättningar och om den omvärld man verkar i. En viktig del utbildningen är att utveckla den studerandes förmåga att anpassa sitt sätt att kommunicera i förhållande till situation och målgrupp.
➤ Marknad/Uthyrning	Utbildningen ska ge mycket goda färdigheter i kontraktsförvaltning och fastighetsrelaterad administration samt goda kunskaper i marknadsföring och uthyrning av bostäder och lokaler.
➤ Beställarkompetens/Projektledning	Utbildningen ska ge den studerande beställarkompetens, dvs kunskaper inom upphandling, inköp samt besiktning både ur ett juridiskt och ett ekonomiskt perspektiv. Dessutom ska den studerande få kunskaper i projektledning, planering, genomförande och uppföljning av mindre projekt.
Mål med utbildningen	Efter utbildningen ska eleven kunna bygga upp och ta ansvar för att upprätthålla goda och långvariga kundkontakter och för att kunna leverera kvalitativ service till kunderna i fastigheterna. I ansvaret ligger också att ha goda relationer med entreprenörer och leverantörer.
Exempel på liknande titlar	Kundvärd, bovärd, husvärd, assisterande förvaltare

Kod	Almega och KFO – SSYK: 5152 Fastigo - Klassigo: 222
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystém ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.

<p>YRKESROLL</p> <p>FASTIGHETSINGENJÖR</p>	<p>SeQF 5 eller 6</p> <p>SeQF 5 Kunskaper: Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.</p> <p>Färdigheter: Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.</p> <p>Kompetenser: Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.</p> <p>SeQF 6 Kunskaper: Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.</p> <p>Färdigheter: Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang</p> <p>Kompetenser: Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.</p>
<p>Beskrivning</p>	<p>Fastighetsingenjören är en teknisk specialist som har huvudansvaret för att optimera fastighetens tekniska system. Det innebär att utveckla drift- och underhållsverksamheten och ett tydligt kostnadsansvar för detta.</p>

	Fastighetsingenjören har ansvar för de kvalificerade upphandlingarna som berör fastigheter. Innebär ibland en ledarroll med personalansvar.		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet		
UTBILDNING	Minst 1,5 år motsvarande 300 YH-poäng – 2 år, motsvarande 400 YH-poäng.		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>A1-Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energoptimering <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 	Sambanden mellan byggnadens användning, konstruktion, energipåverkande faktorer, hyresgästkrav och ekonomi	Hantera el, va, styr och regler, värme/kyla, ventilation och andra system som kan hänföras till fastigheten.
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2- Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar.</p> <p>Hur affärer uppstår</p>	<p>Upprätta kalkyler</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Investeringskalkyler - Pay-off kalkylering - Nyckeltal - Taxor och Avgifter 		Identifiera energibesparande åtgärder
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen <p>C2-Branschregler</p>	Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten	Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning och medverka till att utforma juridiska systemkrav
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande - Dokumenthanteringssystem 	Påverka företaget till större datamognad	Arbeta med de grundläggande programmen och fastighetssystem
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/Medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikthantering - Självkännedom - Gruppsykologi <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal - 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer. Rollen som expert och att verka för att stärka arbetsgruppen.	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället <p>F2-Fastigheter i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Fastighetsbranschens nyckeltal 	<p>Driftens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretagets roll i samhället.</p> <p>Integrera externa krav på en fastighet samt interna resurser och möjligheter</p>	<p>Analysera, leda, fördela och kontrollera de personer som arbetar med fastighetens drift- och underhållssystem</p> <p>Hantera remissärenden som expert i drifttekniska frågor</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 		
Exempel på liknande titlar	Teknisk förvaltare, Installationsexpert, Energiexpert		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 3112		Fastigo - Klassigo: 243/243c
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

YRKESROLL

FASTIGHETSINGENJÖR

SeQF 6, 7 eller 8

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och gruppers utveckling i arbetet.

SeQF 7

Kunskaper:

Mycket avancerad kunskap inom ett arbets- eller studieområde, djup kunskap inom områdets forsknings- och utvecklingsmetoder, fördjupad insikt i områdets aktuella forsknings- eller utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Delta i forsknings- eller utvecklingsarbete, identifiera och formulera frågeställningar, analysera, värdera och lösa avancerade och komplexa uppgifter, kommunicera forskningens eller områdets kunskapsbas och slutsatser i såväl nationella som inter-nationella sammanhang.

Kompetenser:

Värdera ett arbets- eller studieområdes information, fakta och metoder med hänsyn till relevanta aspekter, identifiera behov av ytterligare kunskap, värdera ett områdes möjligheter och begränsningar,

<p>ta ansvar för och leda ett eget arbets- eller studie-område, ta ansvar för resultatet av eget forsknings- eller utvecklingsarbete.</p> <p>SeQF 8 Kunskaper: Den mest avancerade och systematiska kunskapen inom ett arbets-, studie och forskningsområde, aktuell specialistkunskap inom ett väl avgränsat delområde och överblick över angränsande områden, behärskande av metoder för kunskapsutveckling i allmänhet och med det specifika arbets-, studie- eller forskningsområdets metoder i synnerhet.</p> <p>Färdigheter: Analysera, syntetisera och kritiskt granska och bedöma komplexa företeelser, frågeställningar och situationer, planera och genomföra utvecklings- eller forsknings- arbete och andra kvalificerade uppgifter, kommunicera resultat av utveckling och forskning i såväl nationella som internationella sammanhang.</p> <p>Kompetenser: Utvärdera arbets- eller studieområdets forsknings- eller utvecklingsarbete, skapa och välja egna forsknings-, innovations eller utvecklingsuppgifter, värdera det kvalificerade utvecklingsarbetets eller vetenskapens möjligheter och begränsningar, ta ansvar för hur resultat av utveckling eller forskning används, ta ansvar för eller leda professions- och verksamhetsutveckling.</p>			
Beskrivning	Fastighetsingenjören är en teknisk specialist som har huvudansvaret för att optimera fastighetens tekniska system. Det innebär att utveckla drift- och underhållsverksamheten och ett tydligt kostnadsansvar för detta. Fastighetsingenjören har ansvar för de kvalificerade upphandlingarna som berör fastigheter. Innebär ibland en ledarroll med personalansvar.		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med högskolebehörighet		
UTBILDNING	Högskole/Universitetsutbildning Minst 180 högskolepoäng motsvarar kandidatexamen		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	A1-Byggnad <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö 	Sambanden mellan byggnadens användning, konstruktion, hyresgästkrav och ekonomi	Hantera el, va, styr och regler, värme/kyla, ventilation och andra system som kan hänföras till fastigheten.

	<p>A2-Installation och installationssamordning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och Datasystem - Transportanläggningar <p>A3-Miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering <p>A4-Säkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2- Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkyler - Pay-off kalkylering - Nyckeltal - Taxor och Avgifter 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar.</p> <p>Hur affärer uppstår</p>	<p>Upprätta kalkyler</p> <p>Planera och genomföra och genomföra förhandlingar</p> <p>Identifiera energibesparande åtgärder</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen <p>C2-Branschregler</p>	<p>Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten</p>	<p>Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning och medverka till att utforma juridiska systemkrav</p>
➤ IT	<p>D-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande 	<p>Påverka företaget till större datamognad</p>	<p>Arbeta med de grundläggande programmen och fastighetssystem</p>

	- Dokumenthanteringssystem		
➤ Beteende	E1-Ledarskap/Medarbetarskap <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konfliktantering - Självkänedom - Gruppsykologi E2-Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal - 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer. Rollen som expert och verka för att stärka arbetsgruppen.	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	F1-Samhället <ul style="list-style-type: none"> - Jämställdhet och diskriminering - Kulturer och religioner - Trender i samhället F2-Fastigheter i samhället <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Fastighetsbranschens nyckeltal - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	Driftens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretagets roll i samhället. Integrera externa krav på en fastighet samt interna resurser och möjligheter	Analysera, leda, fördela och kontrollera de personer som arbetar med fastighetens drift- och underhållssystem Hantera remissärenden som expert i drifttekniska frågor
Exempel på liknande titlar	Teknisk förvaltare, Installationsexpert, Energiexpert, Energiingenjör, Driftingenjör		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 3112 Fastigo - Klassigo: 243/243c/244/244c		
Fakta angående koder:	SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.		

YRKESROLL

FASTIGHETSINGENJÖR – ENERGI OCH MILJÖ

SeQF 6, 7 eller 8

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

SeQF 7

Kunskaper:

Mycket avancerad kunskap inom ett arbets- eller studieområde, djup kunskap inom områdets forsknings- och utvecklingsmetoder, fördjupad insikt i områdets aktuella forsknings- eller utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Delta i forsknings- eller utvecklingsarbete, identifiera och formulera frågeställningar, analysera, värdera och lösa avancerade och komplexa uppgifter, kommunicera forskningens eller områdets kunskapsbas och slutsatser i såväl nationella som inter-nationella sammanhang.

Kompetenser:

Värdera ett arbets- eller studieområdes information, fakta och metoder med hänsyn till relevanta aspekter, identifiera behov av ytter-ligare kunskap, värdera ett områdes möjligheter och begränsningar,

<p>ta ansvar för och leda ett eget arbets- eller studie-område, ta ansvar för resultatet av eget forsknings- eller utvecklingsarbete.</p> <p>SeQF 8 Kunskaper: Den mest avancerade och systematiska kunskapen inom ett arbets-, studie och forskningsområde, aktuell specialistkunskap inom ett väl avgränsat delområde och överblick över angränsande områden, behärskande av metoder för kunskapsutveckling i allmänhet och med det specifika arbets-, studie- eller forskningsområdets metoder i synnerhet.</p> <p>Färdigheter: Analysera, syntetisera och kritiskt granska och bedöma komplexa företeelser, frågeställningar och situationer, planera och genomföra utvecklings- eller forsknings- arbete och andra kvalificerade uppgifter, kommunicera resultat av utveckling och forskning i såväl nationella som internationella sammanhang.</p> <p>Kompetenser: Utvärdera arbets- eller studieområdets forsknings- eller utvecklingsarbete, skapa och välja egna forsknings-, innovations eller utvecklingsuppgifter, värdera det kvalificerade utvecklingsarbetets eller vetenskapens möjligheter och begränsningar, ta ansvar för hur resultat av utveckling eller forskning används, ta ansvar för eller leda professions- och verksamhetsutveckling.</p>			
Beskrivning	Fastighetsingenjör – Energi och miljö ansvarar för företagets övergripande planering för att nå uppsatta energimål. Kan också ansvara för att ta fram förslag på nya mål alternativt uppdatera nuvarande målsättningar. Kan innebära ledarroll med personalansvar.		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med högskolebehörighet		
UTBILDNING	Högskole/Universitetsutbildning Inom lämpligt område. Minst 180 högskolepoäng motsvarar kandidatexamen		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>Byggnad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt & utvändigt - Inomhusmiljö <p>Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandling - SRÖ - VA- och värmesystem 	Sambanden mellan teknik, hyresgästers krav, miljö/energimål och ekonomi	Hantera kravställande för el, va, styr/regler, värme/kyla, ventilation och andra fastighetssystem. Identifiera energibesparande åtgärder.

	<p>Miljö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering och konsekvenser - Sanering av miljögifter 		
➤ Ekonomi	<p>Företagsekonomi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundläggande kunskap kring resultat, soliditet, likviditet och vad dessa innebär för företaget. <p>Fastighetsekonomi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Investeringskalkyler - Nyckeltal 	<p>Företagets ekonomiska ramar och samband mellan kostnader & intäkter. Olika kalkylmodeller påverkar resultatet samt kunna argumentera kring avkastningskrav och räntor. Uppbyggnad av olika affärsmodeller.</p>	<p>Budgetera för egen verksamhet. Upprätta kalkyler. Kritiskt granska fakturor för mediakostnader och arbeta för sänkta energikostnader. Ansöka om nationella och internationella bidrag till energi- eller miljöåtgärder. Följa upp verksamheten med hjälp av relevanta nyckeltal. Upphandla och vara avtalsansvarig för avtal inom expertområdet</p>
➤ Juridik	<p>Lagbunden juridik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PBL - LOU - Miljöbalken - Arbetsmiljölagstiftning <p>Branschregler:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BBR, ABFF, ABT, AB, AMA mfl 	<p>Lagar, avtal och bestämmelser styr verksamhetens förutsättningar.</p>	<p>Följa utvecklingen kring EU-lagstiftning och dess tillämpning på nationell nivå.</p> <p>Svara på remisser och delta i referensgrupper inom expertområdet.</p>
➤ IT	<p>IT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumenthanteringssystem - Energiuppföljningsprogram 		<p>Ansvara för upphandling/uppdatering av programvaror inom expertområdet.</p>
➤ Beteende	<p>Ledarskap/medarbetarskap:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikthantering - Gruppdynamik <p>Kommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retorik - Medarbetarsamtal - Kundservice - Miljökommunikation 	<p>Entusiasmera och engagera personal och kunder i frågor som rör expertområdet.</p>	<p>Agera istället för reagera i besvärliga situationer.</p>

<p>➤ Omvärld</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Samhället: - Systemperspektiv på energi- och miljöfrågor - Teknikutveckling och trender - Ledningssystem energi & miljö - Miljöklassningssystem - Fastigheter i samhället: - Byggprocessen tidiga skeden med - planering, projektering osv - Fastighetsbranschens nyckeltal - Benchmarking - Nätverk och samarbeten 	<p>Energi- och miljöfrågor ur ett samhällsperspektiv och fastighetsbranschens del i detta. Integrera externa krav.</p>	<p>Analysera och kontrollera insatser för att nå maximal energibesparing/miljönytta.</p> <p>Hantera remissärenden som expert inom energi och/eller miljö.</p>
<p>Exempel på liknande titlar</p>	<p>Teknisk förvaltare, Installationsexpert, Energiexpert, Energiingenjör, Driftingenjör</p>		
<p>Kod</p>	<p>Almega och KFO – SSYK: 3112 Fastigo - Klassigo: 243/243c/244/244c</p>		
<p>Fakta angående koder:</p>	<p>SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.</p>		

YRKESROLL

FASTIGHETSFÖRVALTARE

SeQF 5 eller 6

SeQF 5

Kunskaper:

Specialiserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde, kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbets- eller studieområdet, kunskaper om arbets-processer och kvalitets-kriterier inom ett arbets- eller studieområde.

Färdigheter:

Planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter, lösa sammansatta problem inom ett arbets- eller studieområde, kommunicera åtaganden och lösningar inom ett arbets- eller studieområde på minst ett främmande språk.

Kompetenser:

Självständigt behandla innehåll i ett arbets- eller studieområde som leder till vidare lärande och professionell utveckling, övervaka arbets- eller studieverksamhet samt slutföra förelagda projekt.

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

Beskrivning	Fastighetsförvaltaren har det affärsmässiga ansvaret för en eller flera fastigheter. I rollen ingår att utveckla, bevara och förädla fastigheterna samt säkerställa att kunderna är nöjda och att fastigheternas ekonomi utvecklas enligt mål och planer. Fastighetsförvaltaren har ett övergripande ansvar och leder och fördelar arbetet. I rollen kan personalansvar ingå.		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning med yrkesexamen eller med högskolebehörighet		
UTBILDNING	2,5 år, motsvarande 500 YH-poäng.		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	A1- Byggnad <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö A2-Installation och installationssamordning <ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem <ul style="list-style-type: none"> - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och datasystem - Transportanläggning A3- Miljö <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energioptimering A4-Säkerhet <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 	Systemsamband och beroenden	Bedöma rimligheten i teknikval samt iaktta tekniska aspekter i upphandlingar

<p>➤ Ekonomi</p>	<p>B1-Företagsekonomi - Grund</p> <p>B2-Fastighetsekonomi - Budgetering - Fastighetsfinansiering - Investeringskalkyl - Pay-off kalkylering - Nyckeltal</p> <p>B3-Affärsmannaskap - Entreprenörskap - Försäljning/inköp - Förhandling - Marknadsföring och försäljning - Köp- och försäljning av fastigheter - Uthyrningsprocessen</p>	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar och balansräkning</p> <p>Hur affärer uppstår</p> <p>Varumärkets betydelse</p>	<p>Upprätta investeringskalkyler</p> <p>Ta fram beslutsunderlag inför investeringar</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p> <p>Ta fram marknadsplaner</p> <p>Enklare värderingar</p>
<p>➤ Juridik</p>	<p>C1-Lagbunden juridik - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Hyresjuridik</p> <p>- Avtalsjuridik</p> <p>C2-Branschregler</p>	<p>Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten</p>	<p>Använda lagar, förordningar, regelverk som stämmer överens med aktuella uppgiften</p> <p>Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning</p>
<p>➤ IT</p>	<p>D-Grundläggande</p>	<p>Vikten av att påverka företaget till större datamognad</p>	<p>Grundläggande programmen och fastighetssystemen</p>
<p>➤ Beteende</p>	<p>E1-Ledarskap/medarbetarskap - Etik och moral - Konflikthantering - Självkänedom</p> <p>E2-Kommunikation - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal m m</p>	<p>Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer</p>	<p>Agera istället för att reagera i besvärliga situationer</p>

<p>➤ Omvärld</p>	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kulturer och religioner - Jämställdhet och diskriminering - Trender i samhället <p>F2-Fastighetsbranschen i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	<p>Förvaltarens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretags roll i samhället</p>	<p>Argumentera för fastighetsbranschen och dess intressen</p> <p>Ansvara för vad rollen kräver</p>
<p>Exempel på liknande titlar</p>	<p>Förvaltningsassistent, Teknisk förvaltare</p>		
<p>Kod</p>	<p>Almega och KFO – SSYK: 3335 Fastigo - Klassigo: 212/213/213c</p>		
<p>Fakta angående koder:</p>	<p>SSYK koder bestäms av SCB och används av vissa arbetsgivare. Klassigo bestäms av Fastigo och används av vissa arbetsgivare. Inget av dessa kodsystäm ligger inom ramen för vad FU eller branschen kan påverka eller förändra.</p>		

YRKESROLL

FASTIGHETSFÖRVALTARE

SeQF 6, 7 eller 8

SeQF 6

Kunskaper:

Avancerade kunskaper inom arbets- eller studieområde, insikt i områdets etablerade metoder för kunskapsutveckling, djup kunskap inom någon del av området samt orientering i områdets aktuella forsknings- och utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Identifiera, formulera, analysera och lösa problem samt utföra komplexa uppgifter, kommunicera åtaganden och lösningar inom arbets- eller studieområdet i såväl nationella som internationella sammanhang

Kompetenser:

Värdera information och metoder inom arbets- eller studieområdet med hänsyn till relevanta sociala, etiska och vetenskapliga aspekter, tillämpa specialiserad kunskap för utveckling inom arbets- eller studieområdet ta ansvar för ledning av individers och grupper utveckling i arbetet.

SeQF 7

Kunskaper:

Mycket avancerad kunskap inom ett arbets- eller studieområde, djup kunskap inom områdets forsknings- och utvecklingsmetoder, fördjupad insikt i områdets aktuella forsknings- eller utvecklingsfrågor.

Färdigheter:

Delta i forsknings- eller utvecklingsarbete, identifiera och formulera frågeställningar, analysera, värdera och lösa avancerade och komplexa uppgifter, kommunicera forskningens eller områdets kunskapsbas och slutsatser i såväl nationella som inter-nationella sammanhang.

Kompetenser:

Värdera ett arbets- eller studieområdes information, fakta och metoder med hänsyn till relevanta aspekter, identifiera behov av ytter-ligare kunskap, värdera ett områdes möjligheter och begränsningar,

<p>ta ansvar för och leda ett eget arbets- eller studie-område, ta ansvar för resultatet av eget forsknings- eller utvecklingsarbete.</p> <p>SeQF 8 Kunskaper: Den mest avancerade och systematiska kunskapen inom ett arbets-, studie och forskningsområde, aktuell specialistkunskap inom ett väl avgränsat delområde och överblick över angränsande områden, behärskande av metoder för kunskapsutveckling i allmänhet och med det specifika arbets-, studie- eller forskningsområdets metoder i synnerhet.</p> <p>Färdigheter: Analysera, syntetisera och kritiskt granska och bedöma komplexa företeelser, frågeställningar och situationer, planera och genomföra utvecklings- eller forsknings- arbete och andra kvalificerade uppgifter, kommunicera resultat av utveckling och forskning i såväl nationella som internationella sammanhang.</p> <p>Kompetenser: Utvärdera arbets- eller studieområdets forsknings- eller utvecklingsarbete, skapa och välja egna forsknings-, innovations eller utvecklingsuppgifter, värdera det kvalificerade utvecklingsarbetets eller vetenskapens möjligheter och begränsningar, ta ansvar för hur resultat av utveckling eller forskning används, ta ansvar för eller leda professions- och verksamhetsutveckling.</p>			
Beskrivning	Fastighetsförvaltaren har det affärsmässiga ansvaret för en eller flera fastigheter. I rollen ingår att utveckla, bevara och förädla fastigheterna samt säkerställa att kunderna är nöjda och att fastigheternas ekonomi utvecklas enligt mål och planer. Fastighetsförvaltaren har ett övergripande ansvar och leder och fördelar arbetet. I rollen kan personalansvar ingå.		
Förkunskaper	3-årig gymnasieutbildning, med högskolebehörighet		
UTBILDNING	Högskole/Universitetsutbildning Minst 180 högskolepoäng motsvarar kandidatexamen		
KOMPETENSOMRÅDEN:	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser
➤ Teknik	<p>A1- Byggnad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byggnad invändigt - Byggnad utvändigt - Utemiljö <p>A2-Installation och installationssamordning</p>	Systemsamband och beroenden	Bedöma rimligheten i teknikval samt iaktta tekniska aspekter i upphandlingar

	<ul style="list-style-type: none"> - Elsystem - Kylsystem - Luftbehandlingssystem - Styr och regler - VA-system - Värmesystem - Tele- och datasystem - Transportanläggning A3- Miljö <ul style="list-style-type: none"> - Avfallshantering - Energoptimering A4-Säkerhet <ul style="list-style-type: none"> - Brand - Skalskydd - Utemiljö - Arbetsmiljö 		
➤ Ekonomi	<p>B1-Företagsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grund <p>B2-Fastighetsekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgetering - Fastighetsfinansiering - Investeringskalkyl - Pay-off kalkylering - Nyckeltal <p>B3-Affärsmannaskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entreprenörskap - Försäljning/inköp - Förhandling - Marknadsföring och försäljning - Köp- och försäljning av fastigheter - Uthyrningsprocessen 	<p>Samband mellan kostnader, intäkter, avkastningskrav, investeringar och balansräkning</p> <p>Hur affärer uppstår</p> <p>Varumärkets betydelse</p>	<p>Upprätta investeringskalkyler</p> <p>Ta fram beslutsunderlag inför investeringar</p> <p>Planera och genomföra förhandlingar</p> <p>Ta fram marknadsplaner</p> <p>Göra enklare värderingar</p>
➤ Juridik	<p>C1-Lagbunden juridik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljölagstiftningen - Jordabalken 	<p>Lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten</p>	<p>Lagar, förordningar, regelverk som stämmer överens med aktuella uppgiften</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Lagen om offentlig upphandling - Plan- och bygglagen - Hyresjuridik - Avtals- och kontraktsrätt <p>C2-Branschregler</p>		Bedöma vilka risker som företaget tar utifrån aktuell lagstiftning
➤ IT	D-Grundläggande	Vikten av att påverka företaget till större datamognad	Grundläggande programmen och fastighetssystemen
➤ Beteende	<p>E1-Ledarskap/medarbetarskap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etik och moral - Konflikthantering - Självkännedom <p>E2-Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundservice - Retorik - Medarbetarsamtal m m 	Människors agerande och reaktioner utifrån olika bakgrund och situationer	Agera istället för att reagera i besvärliga situationer
➤ Omvärld	<p>F1-Samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kulturer och religioner - Jämställdhet och diskriminering - Trender i samhället <p>F2-Fastighetsbranschen i samhället</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arkitektur - Samhällsplanering - Trender i fastighetsbranschen - Konkurrensanalys - Marknadsanalys 	<p>Förvaltarens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretags roll i samhället</p> <p>Långsiktig hållbarhet och kvalitet</p>	<p>Argumentera för fastighetsbranschen och dess intressen</p> <p>Ta ansvar för vad rollen kräver</p>
Exempel på liknande titlar	Uthyrare, Förvaltare, Fastighetschef, Marknadsområdeschef		
Kod	Almega och KFO – SSYK: 3335	Fastigo - Klassigo: 213c/214c	